

# АНКЕТА ПО ИЗУЧЕНИЮ МНЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ О КОРРУПЦИИ У ВАЖАЕМЫЙ ПАЦИЕНТ!

Данная анкета создана для изучения Вашего мнения по борьбе с коррупцией в ГБУЗ СК «Железноводская городская больница».

**Коррупция** – злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.

**Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов. Анкета анонимная. Полученные результаты будут использованы для анализа противодействия коррупции в ГБУЗ СК «ЖГБ».**

1. Как Вы считаете, соблюдают ли сотрудники корректность и внимательность в общении с пациентами? 2. Сталкивались ли Вы с грубостью и пренебрежительным тоном среди врачей и медсестер?

- ☐ Да, соблюдают;
- ☐ Нет, не соблюдают.

- ☐ Да;
- ☐ Нет.

3. Оказывались ли Вы в ситуации принуждения осуществить денежное вознаграждение, передачу подарков, оплату развлечений, отдыха за услугу со стороны медработника?

- ☐ Да;
- ☐ Нет.

4. Были ли случаи передачи денежного вознаграждения, подарков, оплаты развлечений, отдыха и т.п. сотрудникам по Вашей инициативе?

- ☐ Да;
- ☐ Нет.

5. Сообщили ли Вы о фактах коррупции (о вымогательстве, взятке и т.д.)?

- ☐ Да, я обращался к ответственному за противодействие коррупции;
- ☐ Да, я обращался к главному врачу;
- ☐ Да, я обращался к заведующей поликлиникой;
- ☐ Да, по телефону доверия (укажите номер): \_\_\_\_\_
- ☐ Да, направил анонимное письмо (куда именно): \_\_\_\_\_
- ☐ Да, по интернету в вышестоящие органы власти;
- ☐ Да, обратился в правоохранительные органы, прокуратуру;
- ☐ Нет, потому что: \_\_\_\_\_

6. Если Вам приходилось попадать в коррупционную ситуацию, то пришлось ли Вам при этом давать взятку, или всё-таки обошлись без нее (если таких ситуаций было несколько, то опишите последний случай)?

- ☐ Да, пришлось давать взятку: \_\_\_\_\_
- ☐ Не стал давать взятку, потому что: \_\_\_\_\_

7. Решился ли Ваш вопрос после того, как Вы отказались от дачи взятки сотруднику?

- ☐ Да, решился;
- ☐ Решился, но частично или это заняло более длительное время;
- ☐ Нет, не решился.

8. Что явилось причиной, подтолкнувшей Вас дать взятку сотруднику?

- ☐ Отсутствие времени или возможностей для решения проблемы законным путем;
- ☐ Желание добиться благосклонности или более качественной работы со стороны медицинского персонала;
- ☐ Устал от проволочек со стороны сотрудника (он сам вымогал взятку);
- ☐ Потому что все дают взятку, так принято;
- ☐ Другое (напишите): \_\_\_\_\_

9. При решении какой проблемы или в какой ситуации произошел этот случай, когда Вам пришлось давать взятку?

- ☐ получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике;
- ☐ получение бесплатной медицинской помощи в стационаре;
- ☐ отказ в госпитализации;
- ☐ отказ в диагностических процедурах;
- ☐ консультативный прием в стационаре;
- ☐ свой вариант: \_\_\_\_\_

10. Кто был инициатором данной ситуации?

- ☐ Я лично;
- ☐ Сотрудник.

11. Независимо от того, попадали Вы в коррупционную ситуацию или нет, известно ли Вам, примерно за какую сумму взятки в среднем, возможно получить услугу (напишите примерную сумму):

- ☐ За получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике \_\_\_\_\_
- ☐ За получение бесплатной медицинской помощи в стационаре: \_\_\_\_\_
- ☐ За возможность госпитализации в стационар: \_\_\_\_\_
- ☐ За прохождение диагностических процедур: \_\_\_\_\_
- ☐ За консультативный прием в стационаре: \_\_\_\_\_
- ☐ Свой вариант: \_\_\_\_\_

12. Известны ли Вам случаи использования родственных связей или приятельских отношений для получения медицинской помощи в ГБУЗ СК «Железноводская городская больница»?

- ☐ Да
- ☐ Нет

13. Укажите, пожалуйста, в каких ситуациях эти случаи наблюдаются?

- ☐ За получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике;
- ☐ За получение бесплатной медицинской помощи в стационаре;

- ☐ За возможность госпитализации в стационар;
- ☐ За прохождение диагностических процедур;
- ☐ За консультативный прием в стационаре;
- ☐ Свой вариант: \_\_\_\_\_

#### 14. Немного о Вас:

##### 14.1. Ваш пол:

- ☐ Мужской
- ☐ Женский

##### 14.2 Ваш возраст:

- ☐ 18 – 29 лет
- ☐ 30 – 49 лет
- ☐ 50 – 59 лет
- ☐ 60 лет и старше

##### 14.3. Ваше образование:

- ☐ Основное общее образование, не имею общего образования/Среднее полное (школа);
- ☐ Начальное профессиональное (ПТУ)/Среднее профессиональное (техникум);
- ☐ Неполное высшее профессиональное;
- ☐ Высшее профессиональное.

##### 14.4. Где Вы живете?

- ☐ В районном центре (городе)
- ☐ В поселке/селе/деревне

##### 14.5. Род Ваших занятий:

- ☐ Владелец бизнеса, предприниматель
- ☐ Руководитель предприятия, организации
- ☐ Линейный руководитель (подразделение, отдел)
- ☐ Ведущий специалист
- ☐ Квалифицированный специалист, служащий
- ☐ Работник торговли, сферы услуг
- ☐ Работник образования, культуры, медицины
- ☐ Рабочий, разнорабочий
- ☐ Военнослужащий
- ☐ Сотрудник силовых структур
- ☐ Студент ВУЗа, учащийся техникума, колледжа.
- ☐ Пенсионер, инвалид
- ☐ Домохозяйка (ин), воспитываю детей
- ☐ Временно не работающий (ая)